

# il Manager del Noleggio

## Responsabilità di ruolo e metodologie applicative

Seminario formativo manageriale - estate 2007

9 e 10 Luglio 2007 - ore 9,00 - 17,00  
Jolly Hotel President - Largo Augusto, 10 - MILANO (MM Duomo)

### Area Formazione

Lunedì, 9 Luglio

Martedì, 10 Luglio



ore 9,00

#### Il responsabile: identikit del ruolo

- > La capacità di individuare gli obiettivi
- > La capacità di leggere il mercato di riferimento
- > La capacità di leggere le potenzialità aziendali
- > La capacità di "vendere" il progetto
- > La capacità di reperire le risorse idonee:
  - umane
  - materiali
  - economiche
- > La capacità di comunicare la mission e di mobilitare il team
- > La capacità di pianificare l'azione
- > La capacità di lavorare in team
- > La capacità di guidare (lead) il team verso l'obiettivo
- > La capacità di valutare prima, durante e dopo le azioni intraprese
- > La capacità di definire il problema e di attivare le dinamiche di problem solving
- > La capacità di curare e soddisfare le attese dei clienti
- > La capacità di essere proattivo

#### Il manager delle attività di noleggio

##### Leggere il mercato in funzione degli obiettivi

- > Posizionamento strategico
- > Analisi della concorrenza
- > Analisi della domanda
- > I driver di mercato
- > I modelli organizzativi

##### Il vantaggio competitivo per l'offerta

- > La ricerca di nuovi margini
- > Il rapporto diretto con il cliente
- > La fidelizzazione del contatto
- > Il valore cliente

##### Il vantaggio competitivo per il cliente

- > Flessibilità economica
- > Flessibilità operativa
- > Gratificazione esperienziale
- > Logica win-win

##### Gli scenari possibili

- > Normative e impatto
- > Organizzazioni e tecnologie
- > Le domande del manager

ore 13,00

*Colazione di lavoro*

ore 14,30

#### Il ruolo di responsabile nelle diverse strutture di noleggio

- > Workshop con costruzione del ruolo e percorso di autoanalisi

#### Esercitazioni conclusive Case history

- > applicazioni metodologiche in funzione del ruolo

**Informazioni, progettazione  
e realizzazione:**

**Rental Consulting**  
20041 Agrate Brianza - MI  
via Cesare Battisti, 37  
tel. 039 6890327  
cell. 335 5899735  
cell. 333.9880094  
manager@rentalconsulting.it

**Docenti in aula:**

Pier Angelo Cantù  
Maurizio Bizzozero



Ufficio stampa e comunicazione:  
L'Invulcro tel. 348.2238520



Progettazione grafica:  
www.advartgrafica.it