



rental consulting
servizi alle imprese

IL RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ DI NOLEGGIO

Economics e individuazione delle competenze di ruolo

Milano - 24 e 25 Febbraio 2009 - ore 9,00 - 17,30



Seminario formativo

Location da confermare

Docenti in aula:
Pier Angelo Cantù
Enzo Melchionda
Paolo Bernardini
Alessandro Galli

esserci per primi

Costo di partecipazione € 790,00 + IVA
(comprensivo di coffee break e colazione di lavoro)

Modalità di iscrizione

Modalità di pagamento
(da effettuarsi dopo la conferma dell'iscrizione ed entro la data del corso)



rental consulting

www.rentalconsulting.it

Informazioni, progettazione e realizzazione:

Rental Consulting
20041 Agrate Brianza - MI
via Cesare Battisti, 37
tel. 039 6890327 - cell. 333.9880094
manager@rentalconsulting.it



SERVIZI INTEGRATI PER
IL NOLEGGIO PROFESSIONALE E
OSSERVATORIO DI MERCATO
www.rentalnetwork.it

Martedì, 24 Febbraio

ORE 9,00

IL NOLEGGIO

- Cos'è e cosa non è il noleggio
- Le caratteristiche evolutive del servizio
- Gli economics di base
- I flussi organizzativi

Colazione di lavoro

ORE 14,00

IL CICLO REDDITUALE

- Gli elementi di reddito
- Il Cash Flow
- Gli aspetti fiscali per il cliente
- La redazione dei contratti

Esercitazioni: Case History

Mercoledì, 25 Febbraio

ORE 9,00

LE COMPETENZE DI RUOLO

- Pianificare le attività in funzione degli obiettivi
- Sviluppare l'efficacia personale
- Elementi base di gestione delle necessità del cliente
- Le competenze tecniche e relazionali

Colazione di lavoro

ORE 14,00

L'EFFICACIA COMMERCIALE

- Sviluppare un comportamento assertivo
- Gli ostacoli psicologici alla vendita del noleggio
- La gestione della relazione di vendita

Esercitazioni: Role Play

- Il corso è a numero chiuso di 15 partecipanti. Il secondo partecipante per ogni singola azienda paga la metà.
- Soci IPAF: sconto 15%

■ Invio della presente pagina con coupon compilato a mezzo fax: 039.6890327

■ Invio della presente pagina con coupon compilato tramite e-mail a: manager@rentalconsulting.it

■ Bonifico bancario a favore:
Rental Consulting

Banca di Credito Cooperativo di Carate Brianza
Agenzia di Agrate Brianza
ABI 08440 - CAB 32390 - CIN D - C/C 210625

Il seminario formativo è dedicato a quanti ricoprono ruoli di responsabilità operativa all'interno di società di noleggio o nelle business unit della fattispecie, a titolo di esempio:

Responsabili di punti noleggio o filiale
Responsabili di start up e sviluppo delle attività di noleggio
Personale di contatto / banconisti
Imprenditori di noleggio in franchising
Rental Men

COUPON DI ISCRIZIONE (compilare, fotocopiare e inviare l'intera pagina al n. 039.6890327 oppure tramite e-mail a: manager@rentalconsulting.it)

Preso visione el programma e delle condizioni di partecipazione Vi preghiamo di registrare la seguente iscrizione:

Nome _____ Cognome _____ Azienda _____

Tel. _____ e.mail _____ Funzione _____

Dati per fatturazione: Società _____

Partita IVA _____ C. Fiscale _____

Via _____ n. _____ CAP _____ Città _____ Prov. _____

Informativa ai sensi del d. lgs. 196/2003.

RENTAL CONSULTING, titolare del trattamento informa che i vostri dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati esclusivamente per gli adempimenti di legge. I dati personali acquisiti nel presente tagliando saranno trattati anche con mezzi informatici.



Ufficio stampa e comunicazione:
L'Involucro tel. 348.2238520



Progettazione grafica:
www.advertgrafica.it